

# 疫情之下如何渡过难关

## ——专家为广西外贸企业献策

本报记者 简文湘 通讯员 聂新宇

# 在抗疫中见证友爱与希望

本报记者 简文湘 通讯员 汤锋年

一场不期而来的疫情，影响了我们的生活。在桂的台胞们也同广西人民一起，共同抗击疫情，携手度过这段特殊时期。

“过年是中国人团聚在一起围炉守岁的日子。今年这个年，因为抗击新冠肺炎疫情，海峡两岸更是紧紧地‘守’在了一起。”广西师范大学台湾籍教师王孟筠说：“眼下抗疫已经看见曙光，我们即将迎接春暖花开的明天。”

春节期间，王孟筠回到台湾过年，但她一直牵挂着她任教、生活的地方——桂林。当她得知桂林将香江大酒店作为接收湖北旅客的指定饭店、南溪山医院为收治新冠肺炎患者的定点医院后，就想为这两个地方捐献一些防疫物资。于是，王孟筠通过电话让在桂林的朋友帮忙采购了部分防疫物资送到那里。“在这次疫情中，我和我的朋友虽然隔着台湾海峡，隔离不隔离，大家携手为桂林抗击疫情尽一份力。在这一刻，我觉得两岸是没有距离的。在大陆工作和求学的台胞都会慢慢习惯这里的生活，在这块土地上有很多我们牵挂、想念的人和事，更有永远割舍不了的同胞之间血浓于水的骨肉亲情。”她深情地说。

因为疫情，学生暂时不能返校，停课不停学，作为广西师范大学政治学系的教师，王孟筠开始了她的“主播”时间——线上授课。开学第一周，她给学生呈现的第一个视频，是本次疫情中河南省教育厅长的一段发言。这个视频提醒大家，这是一个特殊的时期，每个人都卷入了一场特殊的战役。在这场全民战役中，每个行业每个人都应该拿出自己最强的气势，以最好的状态投入战斗。

“我以此勉励自己及学生们，认真把网课上好是我们对国家的责任。在疫情面前，我们青年学子更应该坚韧不拔、从容不迫。”王孟筠说，学生遇到不同程度的学习困难，有的是网络不流畅，有的是没有电脑设备，甚至没有一张独立的书桌好好听课。她告诉学生们，条件再难都不要中断学习，灾难是一时的，人生总会继续，不要在这个时候留下空白。令她欣慰的是，学生们上网课比平常在教室上课更积极更自律，大都能提前进入课堂签到。

“两年前从台湾毕业后，我来到桂林这座城市，从此爱上了广西。在我还没有返回广西的时候，桂林的两江四湖、东西巷，南宁的中山路夜市、三街两巷，贺州的园博园……这些地方美丽的画面总在我脑海里一幕幕回放，我不知道少了熙熙攘攘的人潮会是什么样。”王孟筠说，当她回到桂林，发现街道变得安静，路上行人不多，这个城市依然井然有序地运转着，沉静中蕴含苏醒的气息。

更让王孟筠感动的是，到了桂林她就收到学生用快递寄来的口罩。“这位学生算好了我到达的时间，真让我感动。还有好多学生和老师在惦记着我是否有口罩。”王孟筠说：“广西依然是我爱的样子。经历这次携手抗疫，我变得更加热爱这片土地。在这场没有硝烟的战场上，我看到中华民族世世代代传承的坚强、善良及美好。有两岸同胞的情感汇聚，有84岁还在第一线奋战的钟南山院士、有一批又一批主动请缨的医护人员。这些力量一定能让我们最终战胜疫情，我为此感到骄傲，也从中学到了克服困难的勇气，学会珍惜健康、平安、喜乐，学会等待未来可能遇到的花起花落。”

编者按：

新冠肺炎疫情对广西外贸企业造成一定的影响。疫情之下，广西外贸企业如何渡过难关？日前，记者就此采访了浙江大学中国跨境电子商务研究院院长马述忠教授，暨南大学博士生导师陈海权教授，以及广西社会科学院东南亚研究所副所长雷小华博士3位专家，为广西企业献计献策。

### A 现状：影响以短期冲击为主

新冠肺炎疫情对广西的外贸造成了怎样的冲击，广西外贸企业复工复产面临哪些困难？

“目前，广西外贸企业复工复产正在有序开展，口岸通关正逐步恢复，边民互市已经全面恢复。可以预见，疫情对外贸的负面影响以短期冲击为主，长期来看广西外贸形势仍会回到正常发展轨道。”马述忠表示，广西外贸企业复工复产面临的困难主要来自人、财、物3个方面。人的困难主要表现在返工人员不足、员工工作积极性低、员工防控物资不足等；财的困难主要表现在企业流动资金紧张，员工工资、房屋租金难以支付等；物的困难主要体现在产业链断裂导致上游产品供应困难，企业的产成品难以顺利发出，从而产生订单违约风险。

陈海权也有相同的看法。“疫情发生后，由于供应链协同的失灵，包括广西在内的中国外贸受到一定挑战。但从长远看，随着疫情的好转，中国产品的出口有转好势头。”他说，广西外贸企业复工复产面临最大的问题就是供应链的断链，“稳企强链”应该是广西企业重点要突破的环节。

“广西外贸遭遇了寒冬。”雷小华这样形容新冠肺炎疫情对广西外贸的影响。他认为，目前广西外贸企业面临缺工人、货源或库存不足、通关障碍、国内需求萎缩等因素影响了进出口。

疫情当前，广西外贸企业如何主动应对、积极化解危机？政府应怎样协助企业？雷小华认为，对于企业来说，要维护好合法权益。如积极与客户协商、阐明情况，争取客户对违约或者交货不及时的理解和支持；加强与贸促会等相关机构联系开具不可抗力事实性证明、商事认证等文件，积极运用出口信用保险等减少违约造成的损失。同时，通过积极拓展营销网络，如加强与当地经销商或代理商联系，稳定订单；积极创新营销方式，如加强线上产品展示、线上营销，推动跨境电商业务的发展。此外，企业还要安抚好员工，提高员工应对困难的信心，加强员工技能的培训，并积极向银行申请贷款或者贷款展期等，保持一定的现金流。对于政府来说，要积极引导和出台人财物支持政策，如降低收费、减免税收、贷款支持等。

在国际团组往来不畅的情况下，广西企业如何寻找新的贸易投资促进方式？

《关于做好“防疫、稳外贸”工作的通知》明确规定，鼓励外贸企业利用网上平台开拓国际订单；鼓励传统外贸企业向跨境电商转型，推广社交、短视频、直播等服务新模式，加快拓展数字化营销渠道。在采访中，专家们也提出了相关建议。

“广西促外贸，需要内外一体化的思维。同时要逐步培养‘全球买、全球卖’的思维。”陈海权说。

雷小华认为，新的形势下，外贸企业需加大线上线下联动，将线上作为促进贸易投资的主战场，充分发挥跨境电商企业优势，加强与跨境电商企业合

### B 应对：主动出击化解危机

“特殊情境下，企业自救是一条不可避免的道路。本次疫情令更多的企业提高危机的管理能力，认识到‘现金为王’的重要性。”陈海权表示，“各级政府应该为企业减负、缓解企业流动资金困难。”

马述忠建议，应对订单发不出等问题，企业除了及时与相关企业共同协商解决方案、利用数字贸易平台提供的外贸综合服务解决自身物流问题外，企业间还应互帮互助，分享供应链信息，共享畅通的物流渠道，同时要了解海关总署以及地方海关的最新政策动向。应对现金流危机等情况，企业除利用多方手段获取现金流外，还可以充分了解国家和本地政府提供的各类优惠政策措施，例如减免、缓交社会保险费等，并根据自身情况申请优惠。

“在疫情防控背景下，政府应充分利用数字贸易这一贸易新模式，帮助外贸企业保订单、拓市场。”马述忠表示，短期针

### C 未来：寻找新的投促方式

作，积极开拓海外市场。建议相关部门加强与贸易对象国的相关部门沟通，为健康人员的出入境创造条件。企业应继续采取各种方式稳定与客户的联系。推动企业转型和员工技能培训，化危为机。培育外贸综合服务企业。切实落实各项优惠举措。

马述忠肯定数字贸易的重要性。他建议鼓励电信运营商和设备供应商基于5G通信技术进一步升级信息通信基础设施，提供更加快速的跨境信息传输服务，并适当降低服务费。为外贸企业和跨国公司远程办公系统的前期投资提供一定的税费减免，鼓励企业推广使用线上办公协作软件。为外贸企业和跨国公司普及数据跨境传输相关的法律知识，引导企业通过合规安全的途径跨境

传输信息。鼓励外贸企业充分利用线上产品展示、线上商务谈判、电子支付等数字化手段开展贸易洽谈。利用数字技术举办线上招商推介会，在线完成项目推介、合作洽谈、项目签约等工作。

“若能以此此次疫情为契机，不断提升外贸行业及各类配套行业数字化、智能化水平，对于广西外贸行业的高质量发展将会有裨益。”马述忠说，一方面，广西应支持建设无人拣货中心、无人仓库、无人机送货系统等智能物流设施，提升供应链智能化水平以及跨境贸易全链路的运转效率。另一方面，广西要重点发展智能制造，设立专项扶持基金鼓励“机器换人”，并为企业家提供专门的培训指导，逐步推动出口制造业由劳动密集型向技术密集型转变。

## 柬政府启动经济刺激方案

**柬埔寨金边电** 日前，柬埔寨劳工部发言人韩索表示，如果原材料短缺问题延长，3月柬埔寨将有200家工厂面临暂停生产的困境，16万名工人的饭碗不保。

受新冠肺炎疫情影响，中国部分工厂和纺织原料生产仍未全面复工，导致柬埔寨部分成衣厂因原料短缺而暂停生产。

为应对新冠肺炎疫情和欧盟“除武器外全部免税”(EBA)部分撤销对柬埔寨经济造成的影响，柬埔寨首相洪森宣布了税费减免、就业培训和财政支持等一系列经济刺激方案。

本次受冲击较为严重的主要是旅

游业、制衣业和房地产业。制衣企业将免征半年至一年的盈利税。企业停工期间，可停缴职工工伤保险和健康保险。工人可领取60%的基本工资，其中20%由政府承担。

在旅游业方面，旅游大省暹罗省的酒店、民宿将免缴4个月所得税，现有吴哥古迹一日、三日和七日门票的参观时间自动延长为二日、五日和十日，鼓励政府部门、企业和外国驻柬使馆等前往暹罗举办会议、活动和旅游。

在房地产业方面，今年2月至明年1月之间销售的价格低于7万美金的住宅项目将免征印花税。政府也鼓励房

地产企业降价销售，以进一步刺激市场需求。

为支持中小企业发展，柬政府将成立国有中小企业银行，通过与商业银行和小额贷款机构联合融资方式，为中小企业提供低息贷款。政府将为此提供5000万美元专项资金。此外，政府还将向乡村发展银行拨5000万美元专项资金，以支持蔬菜种植、畜牧养殖等农业企业发展。

中国驻柬埔寨大使王文天表示，中国相关部门对此高度重视，目前正在抓紧协调，想方设法完成柬埔寨企业的原材料订单，争取把企业的损失降到最低。

据柬中时报

## 金边城市版图再扩大

**柬埔寨金边电** 日前，柬埔寨首相洪森透露，柬埔寨首都金边市的版图将再度扩大，位于干拉省的罗威艳县将纳入金边市管辖范围。

洪森指出，干拉省罗威艳县和阿雷沙地区将纳入金边市管辖范围。政府已确定在阿雷沙地区南北两边建造两座跨河大桥，其中一座由韩国政府援建。

“我们将建设两座大桥，土地又要涨价了。”洪森说，随着国家经济快速发展，金边市版图需要扩大，政府也将加大基础设施建设。

2018年3月，公共工程和运输

部曾计划建设两座跨河大桥。其中一座大桥衔接水净华地区至干拉省尊尊地区，另一座衔接1号公路克黛达哥至阿雷沙地区。

如果上述两座大桥项目落实、建成，将促成金边东部内环公路衔接6号公路直通1号公路。

位于干拉省罗威艳县的阿雷沙乡毗邻湄公河，靠近4河交汇处的地点，位于金边市的东面。

据金边市总体规划，政府将在今年把原为干拉省的阿雷沙乡纳入金边市版图，建设大型商场、豪华住宅，使其成为旅游休闲的地方。

据华商日报



东盟传真·柬埔寨

## 精“算”农时保春耕 ——广西气象部门助力春耕春播有序开展

“疫情防控要做好，春耕生产不耽误，雨水已过，气温逐渐回升，现在正是护理砂糖桔的好时候……”2月20日，荔浦市气象局高级工程师用500人气象服务微信群，上起了砂糖桔气象服务课。

2月以来，砂糖桔示范园里的大片果树开始现蕾。往年这个时候，市气象局都会协同有关部门，组织种植大户集中培训授课，指导大家开始一年的果树护理和技术交流。今年，受新冠肺炎疫情影响，为避免人员聚集，市气象局利用“空中课堂”指导果农加强田间管理。

“雨前雨中撒肥，无雨淋肥……”大塘镇兰洞村果农莫凯福一边收听一边仔细记录。莫凯福家种有70多亩砂糖桔，护

不好会影响来年收成。有了专业的指导，莫凯福总算放下心来。春耕备耕正当其时。连日来，广西气象部门在做好疫情防控工作的同时，早谋划、早启动，针对今年春季农业生产实际，积极拓展服务内容和方式，精准施策，助力春耕春播有序开展。

眼下，正值甘蔗砍收入榨的主要时期，也是春植蔗的气候适宜种植期。甘蔗砍收机械化作业与天气紧密相关，特别是雨天造成土壤湿滑会对收割机作业产生较大影响。2019年底，广西糖业发展办公室向气象部门提出机械化作业气象服务需求。

依托甘蔗气象服务中心，广西气象部门自主研发了甘蔗机械化收割的天气指数模型，可依据当前土壤湿度、未来10天的雨天

数量及雨量情况等资料，自动生成广西甘蔗机械收割天气指数分布图，全区各市县(区)未来10天机械化收割作业的适宜性一目了然。2月中旬广西遭遇大幅降温天气，区内多家糖企根据气象信息提前抢收，避免了经济损失。不止于此，针对早稻、春玉米等春播春耕工作，广西气象部门强化监测预报预警，开展适宜期播种预测，并根据天气形势提出生产管理建议，为各级党委、政府和相关部门提供科学的决策参考。同时，依托广西突发事件预警信息发布系统和微信群、公众号、APP等，进行疫情防控和农业生产信息发布，使基于气象精细化服务的农业生产管理变得精准高效。

(黄姿娜 蔡雨容 李会玲)

## 为中国战“疫”加油 广艺中外师生

**本报南宁讯 (记者/林涌泉)** 新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心，大家齐心协力携手抗击疫情，让身在海外的广西艺术学院师生深受感动。近日，记者了解到，来自越南、菲律宾、老挝、泰国、缅甸、马来西亚、乌克兰、加拿大等国家的广艺师生，从世界各地发回了对武汉和对中国人民的声援与祝福视频。

在视频中，大家祝愿中国早日战胜疫情。越南的杜氏清花和马来西亚的陈永馨这两位广艺的明星教师，更是在第一时间表达了对中国疫情的关注和对医护人员们的钦佩之情。

广艺中外师生的声援和祝福视频在广西云发表后，有读者点赞：“世界各国人民与中国同在，我们必将迎来春暖花开的时刻。”

## 兴业银行“智慧医疗”提供线上诊疗服务

新冠肺炎疫情发生以来，医院接诊患者急剧增加，为有效缓解医院门诊压力，避免患者现场就医可能存在的集中交叉感染风险，兴业银行依托智慧医疗技术，联合主流互联网医院服务商推出“智慧医疗”线上诊疗服务，通过为各大医院开发微信公众号、小程序等方式，建立肺炎、发热门诊咨询专区，向大众提供专业的在线咨询等服务，并及时向患者提供诊疗意见。

据介绍，该产品具有上线周期短、远程实施、简单易用等特点，能够满足疫情防控前线医疗机构的迫切需求。截至目前，兴业银行“智慧医疗”线上诊疗服务覆盖上海、广东、江苏、山东、山西、福建、浙江、重庆等15个省市约50家医疗机构。该行将联合相关部门、医疗机构加快智慧医疗技术在医疗服务领域的应用，充分利用5G等信息通信技术，为百姓在家就医提供便利。(甘亦成)

## 中国银行保险监督管理委员会广西监管局保险许可证公告

**领取保险许可证公告**  
2020年第010号

经中国银行保险监督管理委员会广西监管局批准，泰康人寿保险有限责任公司广西防城港中心支公司迁址，现予以公告。

许可证流水号：0240158 机构编码：000020450600

业务范围：个人意外伤害保险；个人定期死亡保险；个人两全寿险；个人终身寿险；个人年金保险；个人短期健康保险；个人长期健康保险；团体意外伤害保险；团体定期寿险；团体终身寿险；团体年金保险；团体短期健康保险；团体长期健康保险；经中国保监会批准的其他人身保险业务。

机构住所：广西壮族自治区防城港市中心区北半部站前路北侧北部湾高铁商贸中心1幢十四层 1427/1428/1429/1430/1431/1432/1433/1435/1436/1437室

发证日期：2020年2月26日

泰康人寿保险有限责任公司广西分公司  
2020年3月6日

**领取保险许可证公告**  
2020年第011号

经中国银行保险监督管理委员会广西监管局批准，泰康人寿保险有限责任公司广西河池都安支公司迁址，现予以公告。

许可证流水号：0240089 机构编码：000020451228

业务范围：个人意外伤害保险；个人定期死亡保险；个人两全寿险；个人终身寿险；个人年金保险；个人短期健康保险；个人长期健康保险；团体意外伤害保险；团体定期寿险；团体终身寿险；团体年金保险；团体短期健康保险；团体长期健康保险；经中国保监会批准的其他人身保险业务。

机构住所：广西都安瑶族自治县滨江东北路(黄素、黄雪、黄磊宅三楼)

发证日期：2019年12月13日

泰康人寿保险有限责任公司广西分公司  
2020年3月6日

**领取保险许可证公告**  
2020年第012号

经中国银行保险监督管理委员会广西监管局批准，泰康人寿保险有限责任公司广西柳州融安营销服务部迁址，现予以公告。

许可证流水号：0240157 机构编码：000020450224001

业务范围：对营销员开展培训及日常管理；收取营销员代收的保险费、投保单等单证；分发保险合同签发的保单、保险收据等相关单证；接受客户的咨询、投诉。

机构住所：广西壮族自治区柳州市融安县长安镇广场北路6号融江现代城3号楼1层11.12号商铺

发证日期：2020年2月26日

泰康人寿保险有限责任公司广西分公司  
2020年3月6日