

“咬”住问题 动真碰硬

——自治区人大常委会专题询问优化营商环境情况纪实

本报记者 许丹婷

B 回应社会关切 为人民而发声

9月29日下午,专题询问正式开始。这是本届自治区人大常委会开展的第一次专题询问,自治区党委书记鹿心社高度重视,亲自审定方案并批示“要以促进和帮助解决问题,推动工作为目的”。专题询问会的召开,既是对部门工作成效及代表意见建议整改情况的一次“检阅”,也是积极回应社会关切,真正为人民群众发出询问之声。

“在调研过程中,各地普遍反映政府部门之间横向联通不足,存在‘信息孤岛’现象。请问我区将采取哪些措施贯彻落实好国务院‘三个一’改革部署,实现‘三个一’改革、争创全国一流的目标?”“目前存

在文件落实‘只到膝盖’、难以及时兑现的情况。请问下一步对推动政策文件落地实施有什么打算?”“请问采取什么措施做到自治区提出的‘将企业开办时间压缩到3个工作日’目标,如何解决‘照后减证’‘准人不准营’的问题?”……9名自治区人大常委会委员和自治区人大代表就群众关切的问题进行现场询问,抓住关键和要害,单刀直入,不留面子,问题“辣味”十足。

随着询问的深入,追问逐渐增多,现场气氛越来越活跃,两个多小时的时间,让在场每个人都充分感受到了人大的监督之力。自治区人大代表、钦州市市长谭丕创表示:“这个

C 凝聚整改共识 巩固工作成效

我区正大力推动中新互联互通南向通道建设,口岸联检通关效率大幅提升,但自治区人大常委会委员徐贵在调研中发现,钦州港装卸费较广州贵134元、较宁波高179元。他在专题询问会上发问:“有些企业反映,申报时间比较长,中介服务费比较高,信息化还没有实现等问题,下一步,应如何解决这些问题,真正让‘西部货’走广西港?”

自治区商务厅厅长蒋连生从容作答:“我们正在积极推进码头、场站作业系统与单一窗口之间以及物流信息平台与单一窗口之间的数据互联、业务协同,促进全流程的申报无纸化,进一步下浮集装箱的运价能够力争达到45%,进一步降低南向通道的物流运行成本。”

南宁海关党组书记、副关长王松青补充回答:“我们要进一步精简办事的流程,目前进出口货物从原来报关报检的229项精减到105项。原报关单、报检单合并为一张新的报关单,报关报检由原来的74项合并成10项。”

问题开门见山、直截了当,回答问题直奔主题,有思路、有措施、有时限,体现了共同打造一流营商环境的努力和决心。然而群众办事的难点、企业投资经营的“痛点”、政务服务的“堵点”还有不少,一场专题询问远不足以解决所有难点、“痛点”和“堵点”。

自治区人大常委会组成人员一致认为,专题询问应不止于问、不限于评,要“咬”住问题抓整改,督促自

建言献策促发展 支教帮扶献真情

——写在民进广西区委成立60周年之际

冉慕伟

不忘初心一甲子,砥砺前行六十载。2018年10月18日,对于广西民进人来说,是一个特别的日子,他们将迎来民进广西区委成立60周年。

1958年10月18日,民进广西区委正式成立。60年来,特别是近十年来,民进广西区委认真履行参政职能,积极建言献策,扎实开展社会服务工作,为广西经济社会发展添砖加瓦。

建言北部湾经济区发展

“广西发展向海经济条件优越,可以陆海联动推进‘海上丝绸之路’开放合作,重点依托北部湾经济区发展向海经济……”在自治区政协十二届一次会议上,民进广西区委提交了《关于加快广西发展向海经济》的提案。

早在2007年,民进广西区委就开始关注北部湾经济区发展,围绕北部湾同城化、融入“一带一路”建设等深入开展调研,积极建言献策。

十年来,民进广西区委向自治区人大常委会提交《关于修订〈广西壮族自治区渔港渔业船舶管理条例〉的议案》获立案;向自治区政协大会提交《进一步完善北部湾经济区保税物流体系建设的建议》《推进广西与“一带一路”沿线国家教育交流与合作》等集体提案共8件、委员提案5件,其中2013年提交的《推进北部湾四市同城化发展的几点建议》、2009年提交的《关于加快北部湾经济区铁山港(龙潭)组团发展的建议》获自治区主要领导批示。

民进广西区委报送的《关于加强中国—东盟跨境动植物疫病防控合作的建议》等多件社情民意信息获中央和自治区领导批示。

十年来,民进广西区委向自治区人大常委会提交《关于修订〈广西壮族自治区渔港渔业船舶管理条例〉的议案》获立案;向自治区政协大会提交《进一步完善北部湾经济区保税物流体系建设的建议》《推进广西与“一带一路”沿线国家教育交流与合作》等集体提案共8件、委员提案5件,其中2013年提交的《推进北部湾四市同城化发展的几点建议》、2009年提交的《关于加快北部湾经济区铁山港(龙潭)组团发展的建议》获自治区主要领导批示。

民进广西区委报送的《关于加强中国—东盟跨境动植物疫病防控合作的建议》等多件社情民意信息获中央和自治区领

撑起瑶乡女孩求学梦

上思县地处风景绮丽的十万大山北麓,南屏瑶族乡位于十万大山腹地。以前贫困加上瑶乡“狗不耕田,女不读书”的传统观念影响,这里的瑶族妇女受教育程度很低,能读到初中的凤毛麟角。2008年,李志丽幸运地成为首届“瑶族女生班”学生。家庭贫困的她得以免费在女生班完成了从初中到高中的学业,并在爱心人士资助下读大学。如今,李志丽在家乡当语文老师,成为更多瑶族女孩的圆梦人。

而筑梦人,则是民进广西区委、民进广东省委。2008年,两广民进到上思调研了解到瑶族同胞的现状后,随即牵线开办了首届“瑶族女生班”,不仅免费让56名瑶族女孩就读初中,还给孩子们解决了食宿费,正式拉开教育帮扶上思县的序幕。

3年后,女生班有28人考上高中,28人就读职业高中。这个数字远远超过了新中国成立以来上思县瑶族女生考上高中的人数总和。

十年坚守办班,倾力筑梦大山。自2008年起,两广民进积极整合资源,共投入资金和物资800多万元,发动民进会员300多人次积极参与教育扶贫;携手香港福慧教育基金会在上思县开办了10届“瑶族女生班”、7届“少数民族女子高中班”和2届“少数民族初中励志班”;资助616名贫困瑶、壮族女生就读初中,资助350名少数民族贫困女生就读高中,其中132名受助女生考上大学本科,68名女生考上高职高专。

践行精准服务理念 推动老干部工作提质增效

打造“三平台” 亲情显温度 ——钦州市着力推进离退休干部服务工作精准化

编者按:今年以来,我区各级老干部工作部门积极践行精准服务理念,着力在优质化、个性化、精细化、便利化上下功夫,切实把服务工作做得更细、更深、更实、更准,不断提高老干部工作的质量和水平。今日同步推出南宁市、钦州市、崇左市的经验做法。

日间托管“真好” 周到服务“真棒” ——南宁市依托“两个阵地”精准服务老干部

“有得学、有得吃、有得玩,到这里活动已经成为必不可少的生活习惯了!”“绿树成荫、鸟语花香,在如此优美的环境里活动,我们感到心旷神怡。”……聊起在南宁市老干部活动中心(老年大学)的学习活动,老同志们纷纷称赞。

近年来,南宁市从离退休干部的需求出发,坚持精准服务理念,大胆探索构建新型养老服务体系,不断提高硬件建设和服务水平,将该市老干部活动中心(老年大学)“两个阵地”打造成愉悦养老的“幸福家园”。

为创建一流场所,营造宜老环境,南宁市先后投入近千万元,对“两个阵地”室内外场所进行全面修缮和升级改造。新建的5个具有南国特色的国内一流标准防晒风雨门球场,面向全市离退休干部免费开放;新改造的网球场和气排球球场两用途,更符合老干部身体使用和活动特点;铺设海绵化路和进一步绿化美化庭院,提升活动场所品质;新增模拟保龄球、模拟高尔夫、投篮机等时尚新颖活动项目,有效提升了休闲怡情品位。升级后的“两个阵地”设有多媒体教学区、体育健身区、综合活动等区域,精准满足老同志不同层次的活动需求。

在全面提升硬件设施的基础上,南宁市积极整合社会资源,引进专业组织,依托“两个阵地”建设居家养老服务中

新模式,将居家养老融入学习活动阵地,为推动该市离退休干部养老服务提供了示范。服务中心面积920平方米,可为老干部提供餐饮、日间托管、中医保健及健康休闲等“居家式”“一站式”现代化养老服务,受到越来越多的老同志的欢迎。

“活动中心食堂菜品丰富,饭菜特别适合我们老年人的口味,而且环境好,卫生整洁,我们吃得放心。”周一到活动中心的餐厅都是最热闹的地方。厨师们会根据老同志们的口味和季节的变化设计菜谱,为前面上课和活动的老同志提供早餐和午餐。让老同志“习惯”的还有智能手机带来的便捷。“现在活动中心用餐很方便,享受到‘快速进’便利。”老同志们纷纷称赞。为了让老同志享受到“一站式”服务,餐厅不定期会从全国各地引进哈密瓜、葡萄等各类水果和蜂蜜、干果等各类营养品,使老同志在学习生活的同时,享受到“快速进”便利。

吃过了午饭,一些离家较远的老同志还可以选择到餐厅内的“日间照料室”午休,为下午的课做准备精力。自餐厅投入运行以来,每天都有数百名老同志就餐,目前已有2000多名老同志办理餐卡。

在活动中中心显著位置,设置有贴心的“失物认领处”,每当工作人员发现老同志遗失雨

伞、钱包、水杯等物品,就会将物品放在失物招领柜妥善锁好,按丢失日期登记时间,等待失主前来认领。时间长了,遗失物品的老同志们都会自觉到“失物认领处”领回物品。

节日来临前,活动中心还会组织老同志参与各类活动,如春节游园活动、元宵节汤圆活动、端午节包粽子活动等,让老同志感受传统的节日氛围,认识更多的老年朋友。

除了各类专业课程和细致服务外,配套的医疗服务也一应俱全。“现在我觉得很充实,白天不但可以在学校上课,还可以让大夫给我做检查,帮我建立健康档案。”住在滨湖路公务员小区的梁老先生说。虽然儿女住得远,但有了大家的帮助和关心,如今他的幸福指数不断提升,脸上的笑容也渐渐多了起来。本着让老同志“安心、舒心、暖心”的宗旨,南宁市老干部活动中心(老年大学)的居家养老服务进社区医疗服务站还推行“10分钟就医圈”,配备有10余名医护人员,定期举办医养咨询,即时提供疾病预防、老年保健、中医中药、健康档案、健康咨询、康复指导等健康管理,同时还让老同志享受到按摩、艾灸、理疗、“养生舱”放入运行以来,每天都会有数百名老同志就餐,目前已有2000多名老同志办理餐卡。

在全面提升硬件设施的基础上,南宁市积极整合社会资源,引进专业组织,依托“两个阵地”建设居家养老服务中

“老干部局的同志想得周到,免却了我和家属之间的奔波之苦。”在一年一次的社保待遇资格认证工作中,针对易地安置和异地居住离休干部远在他乡、行动不便等实际情况,钦州市委老干部局主动与钦州市社保局等部门沟通协调,采取了既合法又人性化的认证方式,老干部们对此好评如潮。

近年来,钦州市牢固树立精准服务理念,积极打造“互助互爱”“医养一体”“情暖桑榆”等亲情化服务平台,有效提升老干部的归属感、安全感和获得感。

“互助互爱”志愿服务平台 “医养一体”健康服务平台 “莫道桑榆晚,人间重晚晴。”离休干部普遍有“三缺”——缺少精神慰藉,缺少与子女相处交流,缺少参与社会活动的机会。

针对这“三缺”,钦州市委老干部局正视自身力量不足,积极打造“互助互爱”志愿服务平台,在钦州市老年大学学员中组建了首批16人的“互助互爱”老干部志愿服务队,采取“一对一”“一对多”的形式,为空巢、独居、失能老干部提供家政服务、医疗保健、精神慰藉、法律咨询等服务。

“这个月,你们来看我,比亲戚来看的还多。”老干部李坚表示感受到了家的温暖和安全,很有归属感。为推动志愿服务常态化,钦州市还设立了服务电话,制定服务手册,建立服务台帐,明确帮扶目标。服务队成立以来,已开展活动27人次,受惠老干部69人。

健康问题是老干部们最为关注的问题。为提高大家对医疗服务的安全感,钦州市以“实用、便捷”为原则,推进“链条式”医养一体化服务。在定期举办健康知识和家庭急救知识培训的基础上,根据体检结果

困难帮扶基金,市级按每年10万元纳入财政预算。同时,坚持完善学习考察和情况通报制度,每年组织离休干部参观当地的工农业生产项目,让他们感受发展新变化,再召开通报会和座谈会,把“看”与“说”结合起来,让老干部建言献策能说出有“份量”的话。

贴近尽责,推进精准服务亲情化。建立离退休干部服务总数据库,设立分门别类的名册,有针对性地实行“零距离、心贴心”服务,让老干部和老干部家属感受到亲人般的温暖。市直属休干部程新脚不方便,需要车辆接送上医院看病,市委老干部局的工作人员及时用车把他送去医院。宁明县注重解决离休干部后顾之忧之,协助老同志立遗嘱、做公证,尽量避免遗产处

组织患心脑血管、糖尿病的老干部参加健康讲座。同时举办老干部家庭急救知识培训,帮助掌握居家的应急抢救方法。上半年,该市共举办养生保健知识讲座6场,参加培训的老干部及家属900多名。

完善亲情服务卡制度。在各县(区)、市直有关单位推广“亲情服务联系卡”制度,确保老干部们对医疗卫生、社会保障、紧急救助等信息一目了然。

“找谁,看卡一目了然。怎么办,一个电话有人告知。”众多老干部对亲情服务卡高度评价。

目前,钦州市还开通了老干部就医“绿色通道”,简化就诊手续,减少候诊时间,同时印制离休干部医疗保健联系卡,老同志凭卡可享受“一站式”服务。

“情暖桑榆”亲情服务平台 近年来,钦州市着力打造的“情

暖桑榆”亲情化服务平台广受好评,有老干部对此形象比喻“不只解决钱、地、粮,还搞定心、脑、眼”。

“解决钱、地、粮”说的是抓实硬件建设。钦州市老年大学腾出教室,供各老年协会组织艺术团使用;钦州市委组织部先后划拨近18万元,解决离退休干部临时党组织党建工作经费问题。

“搞定心、脑、眼”重在亲情化服务上下功夫。开展“上门聆听送关爱”活动,做到老干部局在职党员干部与所联系的每一位离休干部每月电话联系不少于1次,每季度上门看望不少于1次;每年参加所联系的老年协会组织、临时党组织的集体活动均不少于1次。

据统计,今年上半年,钦州市各

级老干部工作部门上门走访慰问老干部1130人次,帮助解决实际问题39项。 (钦州市委老干部局供稿)

组织患心脑血管、糖尿病的老干部参加健康讲座。同时举办老干部家庭急救知识培训,帮助掌握居家的应急抢救方法。上半年,该市共举办养生保健知识讲座6场,参加培训的老干部及家属900多名。

完善亲情服务卡制度。在各县(区)、市直有关单位推广“亲情服务联系卡”制度,确保老干部们对医疗卫生、社会保障、紧急救助等信息一目了然。

“找谁,看卡一目了然。怎么办,一个电话有人告知。”众多老干部对亲情服务卡高度评价。

目前,钦州市还开通了老干部就医“绿色通道”,简化就诊手续,减少候诊时间,同时印制离休干部医疗保健联系卡,老同志凭卡可享受“一站式”服务。

“情暖桑榆”亲情服务平台 近年来,钦州市着力打造的“情

暖桑榆”亲情化服务平台广受好评,有老干部对此形象比喻“不只解决钱、地、粮,还搞定心、脑、眼”。

“解决钱、地、粮”说的是抓实硬件建设。钦州市老年大学腾出教室,供各老年协会组织艺术团使用;钦州市委组织部先后划拨近18万元,解决离退休干部临时党组织党建工作经费问题。

“搞定心、脑、眼”重在亲情化服务上下功夫。开展“上门聆听送关爱”活动,做到老干部局在职党员干部与所联系的每一位离休干部每月电话联系不少于1次,每季度上门看望不少于1次;每年参加所联系的老年协会组织、临时党组织的集体活动均不少于1次。

据统计,今年上半年,钦州市各

级老干部工作部门上门走访慰问老干部1130人次,帮助解决实际问题39项。 (钦州市委老干部局供稿)

组织患心脑血管、糖尿病的老干部参加健康讲座。同时举办老干部家庭急救知识培训,帮助掌握居家的应急抢救方法。上半年,该市共举办养生保健知识讲座6场,参加培训的老干部及家属900多名。

完善亲情服务卡制度。在各县(区)、市直有关单位推广“亲情服务联系卡”制度,确保老干部们对医疗卫生、社会保障、紧急救助等信息一目了然。

“找谁,看卡一目了然。怎么办,一个电话有人告知。”众多老干部对亲情服务卡高度评价。

目前,钦州市还开通了老干部就医“绿色通道”,简化就诊手续,减少候诊时间,同时印制离休干部医疗保健联系卡,老同志凭卡可享受“一站式”服务。

“情暖桑榆”亲情服务平台 近年来,钦州市着力打造的“情

暖桑榆”亲情化服务平台广受好评,有老干部对此形象比喻“不只解决钱、地、粮,还搞定心、脑、眼”。

“解决钱、地、粮”说的是抓实硬件建设。钦州市老年大学腾出教室,供各老年协会组织艺术团使用;钦州市委组织部先后划拨近18万元,解决离退休干部临时党组织党建工作经费问题。

“搞定心、脑、眼”重在亲情化服务上下功夫。开展“上门聆听送关爱”活动,做到老干部局在职党员干部与所联系的每一位离休干部每月电话联系不少于1次,每季度上门看望不少于1次;每年参加所联系的老年协会组织、临时党组织的集体活动均不少于1次。

据统计,今年上半年,钦州市各

级老干部工作部门上门走访慰问老干部1130人次,帮助解决实际问题39项。 (钦州市委老干部局供稿)

组织患心脑血管、糖尿病的老干部参加健康讲座。同时举办老干部家庭急救知识培训,帮助掌握居家的应急抢救方法。上半年,该市共举办养生保健知识讲座6场,参加培训的老干部及家属900多名。

完善亲情服务卡制度。在各县(区)、市直有关单位推广“亲情服务联系卡”制度,确保老干部们对医疗卫生、社会保障、紧急救助等信息一目了然。

“找谁,看卡一目了然。怎么办,一个电话有人告知。”众多老干部对亲情服务卡高度评价。

目前,钦州市还开通了老干部就医“绿色通道”,简化就诊手续,减少候诊时间,同时印制离休干部医疗保健联系卡,老同志凭卡可享受“一站式”服务。

“情暖桑榆”亲情服务平台 近年来,钦州市着力打造的“情

暖桑榆”亲情化服务平台广受好评,有老干部对此形象比喻“不只解决钱、地、粮,还搞定心、脑、眼”。

“解决钱、地、粮”说的是抓实硬件建设。钦州市老年大学腾出教室,供各老年协会组织艺术团使用;钦州市委组织部先后划拨近18万元,解决离退休干部临时党组织党建工作经费问题。

“搞定心、脑、眼”重在亲情化服务上下功夫。开展“上门聆听送关爱”活动,做到老干部局在职党员干部与所联系的每一位离休干部每月电话联系不少于1次,每季度上门看望不少于1次;每年参加所联系的老年协会组织、临时党组织的集体活动均不少于1次。

据统计,今年上半年,钦州市各

级老干部工作部门上门走访慰问老干部1130人次,帮助解决实际问题39项。 (钦州市委老干部局供稿)

组织患心脑血管、糖尿病的老干部参加健康讲座。同时举办老干部家庭急救知识培训,帮助掌握居家的应急抢救方法。上半年,该市共举办养生保健知识讲座6场,参加培训的老干部及家属900多名。

完善亲情服务卡制度。在各县(区)、市直有关单位推广“亲情服务联系卡”制度,确保老干部们对医疗卫生、社会保障、紧急救助等信息一目了然。

“找谁,看卡一目了然。怎么办,一个电话有人告知。”众多老干部对亲情服务卡高度评价。

目前,钦州市还开通了老干部就医“绿色通道”,简化就诊手续,减少候诊时间,同时印制离休干部医疗保健联系卡,老同志凭卡可享受“一站式”服务。

“情暖桑榆”亲情服务平台 近年来,钦州市着力打造的“情

暖桑榆”亲情化服务平台广受好评,有老干部对此形象比喻“不只解决钱、地、粮,还搞定心、脑、眼”。

“解决钱、地、粮”说的是抓实硬件建设。钦州市老年大学腾出教室,供各老年协会组织艺术团使用;钦州市委组织部先后划拨近18万元,解决离退休干部临时党组织党建工作经费问题。

“搞定心、脑、眼”重在亲情化服务上下功夫。开展“上门聆听送关爱”活动,做到老干部局在职党员干部与所联系的每一位离休干部每月电话联系不少于1次,每季度上门看望不少于1次;每年参加所联系的老年协会组织、临时党组织的集体活动均不少于1次。

据统计,今年上半年,钦州市各