

八桂纵横

奉上伴手礼,广西这厢有礼了

李辉

据《广西日报》报道,近日,自治区商务厅、旅发委在南宁主办“广西有礼”伴手礼评选活动暨产销对接活动。30款颇具广西风情的伴手礼产品正式与消费者见面,包括壮锦、六堡茶、螺蛳粉、云片糕等食品类16款、工艺品类7款、茶叶类7款。

也是十分巨大的。而从广西的情况看,数年前成立的广西旅游品牌推广展示中心,已对外展示了上千种旅游商品,其中大多是具有地域特色和文化内涵的“名、特、优、奇、新、土”产品,几乎都可以作为伴手礼。

小小伴手礼,背后有大动作。数年前,自治区旅发委就启动了旅游商品资源普查工作,编制完成了《广西旅游商品资源现状调研报告》《广西旅游商品资源创新开发与销售模式研究》等文献资料,为广西旅游商品开发建立了基础信息库。仅以伴手礼而论,早在2014年,我区就开展了广西旅游必购商品评选活动,主题正是“壮乡风情 尊享手礼”。

当然,我们也要意识到,我区旅游商品发展仍须努力。一个很明显的现象是,我们的产品范围虽广,但叫得响的却还不多,利润率也并不高,这就需要培育特色、打造品牌、刺激游客消费。我们需要像百色发展芒果产业、柳州打造螺蛳粉品牌那样,官方、民间共同努力,积极推进旅游商品产业化、市场化、品牌化,综合施策,精准发力,久久为功。

我们更应看到,广西伴手礼发布,其实正是旅游业积极进取的一个缩影。其他各行各业也应如此,振奋精神、埋头苦干,把一件件事情、一个个项目,都做细、做准、做实。



观点集萃

火车票验证码也验证作风

事件: 据多家媒体报道,今年的春运火车票已于日前正式开始发售。对于返乡游子来说,每年春运抢购火车票如同打仗。而铁道部售票官网12306推出的图片验证码,曾让无数旅客抓狂,今年则八成以上的车票购买时不需再使用验证码了。

微评: 中国铁路总公司曾解释,设置图形验证码是为了有效防止黄牛和刷票软件恶意刷票。但是,“防黄牛”不能变成“防旅客”,防范黄牛和刷票软件恶意刷票,不能成为影响旅客购票速度、降低旅客购票体验的理由。

微评: 进入新时代的铁路服务,就应该在购票体验上展现新作为。今年八成以上的春运网络购票将不需要图形验证码,不啻为一种进步之举。虽然仅是取消了一块小小的图片验证码,却让人们看到了“铁老大”便民服务又往前迈了一步。

微评: 相对于过去,铁路部门在很多方面都取得了进步。不仅体现在大的方面——比如运输能力的提升,还体现在一些小的方面,比如“网上选座”“网络购票”等服务,还有现在解决验证码辨认难问题,延续着同样的作风谱系。这是市场化改革带来的新气象,也应该是作风改进的结果。

公益诉讼多多益善

事件: 据《南方都市报》报道,1月5日,江苏省消费者权益保护委员会官微发布消息称,其就百度涉嫌违法获取消费者个人信息及相关问题提起的消费者公益诉讼,近日已由南京市中级人民法院正式立案。据了解,由地方消协提起关于个人信息安全公益诉讼,这在全国尚属罕见。

微评: 消协“状告百度”这起公益诉讼案件,具有典型意义。一方面体现了当地消委会维护消费者权益的决心;另一方面,依法打击隐私侵权行为需要较真精神。由地方消委会提起关于个人信息的公益诉讼,在全国尚属罕见,正是因为有了这样的元素,才让这起公益诉讼,显得特别亮眼有意义。

微评: 互联网产品过度获取用户信息,已经是行业潜规则。用户个人通过诉讼方式维权成本太高,绝大多数普通网民耗不起,这也直接挡住了很多人的维权脚步。消委会代表消费者群体发声,对互联网巨头百度提起公益诉讼,能够提高其侵犯用户隐私的违法成本,有利于倒逼互联网企业保护用户隐私。

微评: 自新消法授予二级消协组织公益诉讼的主体资格以来,不断有地方消协代表消费者发声。比如,2015年7月,上海消委会提起公益诉讼,将两家通信技术公司告上法庭,虽然在两家厂商当庭表示整改情况之后,法院同意撤销这起公益诉讼,但对于维护消费者的合法权益,无疑起到了积极意义。

不吐不快

夜间施工扰民难治吗

左岸

据《南国早报》报道,广西水产畜牧学校工地连续夜间施工,周围住户多次向有关部门反映工地施工噪声问题,但迟迟未能解决。住戶女士拨打环保热线12369一直无人接听,她又拨打南宁市城建服务热线,工作人员表示,他们可受理工地粉尘方面的投诉,但要白天才能派出工作人员前往现场。韦女士又拨打110报警电话,警方答复,仅受理社会生活噪声,企业工业噪声投诉由环保部门受理。

市环保工作会议上承诺,将多措并举持续巩固“天空蓝”,努力达到“水体清”,逐步实现“土壤净”,全力实现“噪声除”。“噪声除”包括,“继续严控建筑施工噪声污染,加大夜间和夜间抽查检查频次,对屡教不改的违法施工单位,一律按高限处罚”。

工地夜间施工,部门白天调查。或因这个执法时间差,才让一些城市建设施工工地毫无忌憚地野蛮施工,令相邻周边居民夜夜生活在噪音中。市民与这些执法部门有多大的疏离感,或许就是一个白天与黑夜的时间差。

遗憾的是,在广西水产畜牧学校工地夜间施工这件事上,我们没有看到有关部门兑现“夜间抽查”“按高限处罚”等铁腕治理承诺,当地居民热线反映问题,不是无人接听,就是“白天去”等无效反馈。“降噪”执法也需要现场取证,工地白天不施工,白天看到的只能是一个不施工的工地,这是要解决问题?还是去工地“一日游”?

在韦女士等居民持续向环保、城建、市政、公安等多部门投诉后,该工地终于暂时消停了,但这不是因为相关部门“白天去”的结果,而是该工地建筑垃圾清运

已结束。

观点碰撞

据《北京青年报》报道,1月4日早上7时多,浙江宁波市综合执法局新砌中队队员在日常巡查时,发现新建路有三家服装店门牌下都挂了横幅,分别写着“不知道为什么,就想挂条横幅”“我也不知道为什么,只想凑个热闹”等字样。由于这些横幅并未按规定获得审批,执法人员当即

将横幅拆下。

“不知道为什么”就是清理理由

杨玉龙

“不知道为什么,就想挂条横幅”“我也不知道为什么,只想凑个热闹”……这样的横幅出现在街道且相互响应,无论制作者出于何种目的,都令人哭笑不得,更让人觉得不伦不类。对公共环境治理而言,这样的横幅也有碍观瞻。

清理“无厘头横幅”更加无厘头

韦彩芹

以旁观者的角度看,这三条被执法人员清理的横幅,和常见的“欢度佳节”“喜迎盛会”等等横幅,本质上并无太大差别,看上去也丝毫不会对社会造成什么负面影响。但这些不违反公序良俗,既给人以亲善、幽默的观感,还可以烘托商业氛围的横幅,却被强行清理掉,让人不得不质疑有关部门是不是管得太宽了,或者说患上了城市管理“洁癖症”。

谈事说理

上哪辆公交车,应由群众自己说了算

温康

据《南国早报》报道,在2017年7月底,灵川县开通县城至大圩镇的城乡公交车,途经桂林市区部分路段。桂林市公交公司认为对方是非法营运,两辆城乡公交车因此曾被4辆桂林公交车围堵。近日,桂林市交通局调研后,批复同意灵川至大圩的城乡公交车在市区15个站点停靠。

显而易见,沿线群众出行更加方便。此事的解决过程,也说明了一个简单的道理:只要相关部门把握全局、当好“裁判”,就会找到好办法解决群众反映强烈的民生问题。

只是把农村客运班车改造为城乡公交车,且在原来的线路上运行,完全合理合法。按照相关法规,双方的说法在一定程度上都“有理有据”,却无法解决现实存在的矛盾。

微言有道

据《广西日报》1月6日报道,《广西分级诊疗双向转诊规范(试行)》正式出台,将于今年2月1日起试行两年,推进我区“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”分级诊疗制度建设。

看病贵、看病难,是横亘于小康路上的一头拦路虎,也是健康中国必须破解的一个改革难题。近年来,从全国到地方出台了多种医改政策和措施,努力破解这一民生困局。《广西分级诊疗双向转诊规范》试行,正是广西医疗改革的一次有益尝试。

不管黑白猫,能捉到老鼠就是好猫。对于普通百姓来说,不管是什么办法规范,也不论是哪种改革措施,只要这只“猫”能切实让百姓看病不贵、看病不难,人生拼搏无就医之忧,就是能解决大问题的“好猫”。

从新闻报道来看,《规范》对各级医疗机构的诊疗范围进行了明确划分,并提出了双向转诊需要遵循“逐级转诊、就近转诊、自愿选择”等三个基本原则,规定上下级医疗机构转诊需要符合的转诊指征及相关程序。上下级医疗机构之间,可通过远程医疗协作网或者签订双向转诊协议等方式,建立健全双向转诊绿色通道,上级医疗机构应当预留充足号源投放到下级医疗机构等。

粗略转述至此,《规范》的医改主要内容和导向,想必大家已经基本清楚了。如果百姓严格按照这个规范去就医,各级医院严格按照这个规范去行医,形成“看病贵、看病难”的许多“病因”就可轻易消除,功可利民,善莫大焉。

然而,改革可以大刀阔斧,但能“砍”去多少痼疾,还有待时间证实。就拿《规范》的落实来说,应该正视的是,今天的医疗架构和医疗资源配置不平衡的现状,是多年累积下来的结果。其中既有计划经济时期按城乡、级别等条件划分医疗服务分级标准和规模的历史延续,也有改革开放之后医改部分走偏,以挣多钱为医疗事业发展成就的利益分配导向的影响。

这一方面造就了医疗资源包括人才、设备、技术、水平等的配置,从大医院到基层医院逐步递减的局面,另一方面,也形成了群众看病选择大医院的“执念”。也因此,医改的每一条措施出台,都应该看到其历史症结与现实需求,都需要把握医改措施的配套与平衡,都要有久久为功的心理准备,随时调整医改措施的后续动作。

近几年,国家和广西地方上的医改措施接连出炉,逐渐在完善丰富医改的措施与范围,这是一个好现象。把握住医改的导向,逐个方面、逐个问题统筹考虑,一个一个改革方案和配套措施及时出台、调整对接,那么,离合理配置医疗资源、满足民生就医需求的目标,就会越来越接近。



画中话

警车被“广告”

据《新京报》报道,因车身被涂满办证广告,辽宁沈阳的两辆警车引发网友深度关注。1月4日,辽宁省公安厅政治部宣传处回应称:车辆隶属沈阳市皇姑区司法局,属公车改革上交的超编车辆,被上缴到皇姑区车管办公室。原本准备拍卖,但车款和车况一般,且为警车,没有单位和个人想要,在露天停车场停放,“时间一久,就被办证那伙人给盯上了”。有道是:

超编警车寻主难,停车场里度残年。广告缠身叹无奈,猫捉鼠欺失尊严。老骥伏枥壮心在,落莫吴钩只空悬。何当整装重上阵?莫教公帑再耗散。

分级诊疗双向转诊:白猫?黑猫?

子午

致远/文 许长江/图